

高松圏域自立支援協議会権利擁護部会主催

改正障害者差別解消法に関する勉強会のお知らせ

～合理的配慮について考えよう～

令和6年4月、障害者差別解消法が改正され、事業者による障害のある人への合理的配慮の提供が義務化されました。

障害者差別解消法は、我が国が「障害者権利条約」への批准に向けた国内法制度の整備の一環として平成28年4月1日より施行されました。権利条約の第2条では、障害者に対する合理的配慮の否定は「差別」にあたることと明記されており、障害者差別解消法に定められている内容を学ぶことはとても大切です。

そこで、今回初めての試みとして障害者差別解消法における「合理的配慮」について皆さんと共に学び合うための勉強会を企画いたしました。合理的配慮に関する基礎的な知識の確認や様々な意見交換などを通して、皆さんと共に考え、学び合う機会になればと考えております。

1. プログラム

10:00 あいさつ・オリエンテーション

10:10 合理的配慮の基礎知識（高松市出前講座）

高松市障がい福祉課 矢野氏

10:50 休憩

11:00 グループワーク

テーマ①「環境面の合理的配慮について」

事業所での工夫や困りごとについての情報交換

テーマ②「支援（関わり方）としての合理的配慮について」

事例：特定非営利活動法人アイルコート 多田尊子氏

11:50 まとめ

11:55 閉会 アンケートの記入について

[改正障害者解消法に関する勉強会アンケート - Google フォーム](#)



※こちらのフォームよりご回答ください。

2. その他、権利擁護部会の研修案内について

令和6年11月27日 意思決定支援研修（基礎）

令和7年2月10日 意思決定支援研修（実践）

令和7年3月4日 障害児者虐待防止研修

テーマ①環境面への合理的配慮（自事業所で行ってること）

- ・他害、自傷の方へのグループホーム（共同生活）において男女混合で生活するうえで、家族や本人への説明→するとともにわかるようにイラストで表示した。
- ・パニックになった時落ちつける部屋を設置。
- ・トイレを和式から洋式に改修した。
- ・事業所内をバリアフリー化。
- ・周りが気になる方へパーテンションを活用した。
- ・車いす利用者が活動する場をそれぞれに分けている（日中過ごす場、トイレ、食事する場等）
- ・いつでも休めるように休憩室を増設。
- ・ほぼ全面バリアフリーであり、トイレは車いす可能。
- ・トイレの色をブルーやオレンジに変え、トイレといわずに色で言い方を工夫している。
- ・エアコンの温度差への配慮
- ・民家を再利用しているが、バリアフリーを現在進めている。個室には扉やロールカーテンを入れる等工夫している。作業など部屋を分けて、もともとの部屋を職員で話し合いながら試行している。
- ・ASD（自閉症）、聴覚障害等障害に応じて空間を分けている。
- ・車いす利用者にはスロープ、やわらかい椅子、やわらかいベッド等用意している。
- ・猫シェルターに本人は行きたいものの、行くと怖がる。バスケットに入れたりして慣れるまで時々行く。いろんな選択を伝えて選んでもらうなど、選択肢を増やしている。
- ・車いす利用者名札を作成し、あきると草抜き（行きたい気持ちにもっていく）
- ・扇風機や水分補給等、働きやすい環境の整備
- ・安全面の見える化
- ・障害特性に応じた配慮（食事面など）
- ・減災のため、飛散防止フィルムを貼付。
- ・相談者の身体的、精神的な状況に合わせて、訪問したり、時間設定をするなどしている。
- ・親子別々のスタッフが別室で相談対応している。

<事業所としての困りごと>

- ・身体障害対応の建物ではなく、障害種別を限定している。
- ・部屋が狭いが静かな環境が必要である。
- ・静かな環境下におけるマンツーマンが難しい。
- ・福祉のことがわからない工務店が対応したため、改修をしている状況だが、利用者が増加すると3障害対象なので、今後対応が難しくなるかなと感じている。受け入れたいものの、建物的に難しいことがある。
- ・言わなくてもわかるだろうという前提で相談に行き、相手の配慮がなかったと腹を立てていたが、そもそも何に配慮してほしいのかを伝えていなかったのではないかと思うことがあった。表明していないことは、相手には伝わりにくい。

テーマ②対応面における配慮

※余暇活動において、心配な点がある事例を用いて、各グループで様々な意見があった。

令和6年度 改正障害者差別解消法に関する勉強会アンケート

1.研修会の内容について

とても参考になった	6
参考になった	5

2.高松市出前講座「合理的配慮の基礎知識」について意見・感想等をご記入ください。

- ・あまり、情報としては持っていなかったなので、知る機会になった。
- ・わかりやすい
- ・今回研修に参加させていただき高松市全体での取り組みを知る事が出来ました。
- ・もう少し具体例があればよかったです。
- ・合理的配慮の細かな事がよく分かりました
- ・基本的なことが、理解できました。
- ・基礎的な事を教えて頂けました
- ・助成金の話をもっと知りたいです
- ・知らない情報もあり、参考になりました。
- ・分かりやすかったです。市役所の対応についても知れました。
- ・基礎的な所はよくわかり良かったです。もう少し具体的に対応した例など知りたかったです。

3.テーマ①「環境面の合理的配慮」グループワークについて意見・感想等をご記入ください。

- ・もう少し話す時間があれば、もっと深くまで話し合うことができたかもしれない。でも、テーマとしては、個人的にとっても勉強になった。
- ・他の施設の話聞いてよかった
- ・普段から配慮について考えていても意見交換する機会がなかなかないので今回のグループワークを通して意見交換出来た事がとても有意義でした。
- ・お互いに意見交換ができて良かったです。時間が短かったのが残念です。
- ・他の事業所のいろいろな工夫、配慮がよく分かった
- ・各事業所の様子が、よくわかりました。
- ・それぞれが情報共有できたのではないかと思います。と時間がもう少しあれば良い
- ・活発な意見交換となり、良かったです
- ・事業所さんが様々な配慮をしている状況や、課題だと思っていることが聞いて良かった。
- ・それぞれの施設が利用者が過ごしやすいよう工夫や努力していることを知れて良かったです。
- ・主にバリアフリーでの配慮をされている意見が多く、工夫されている所もありました。

4.テーマ②「支援(かかわり方)としての合理的配慮」グループワークについて意見・感想等をご記入ください。

- ・合理的配慮を意識しつつの事例検討ではあったが、やはり事前に話しがあったように事例内容に引っ張られる傾向が感じられた。
- ・難しい
- ・上記のとおりです。
- ・時間が短くてあまり意見交換ができなくて残念です。
- ・いろんな選択肢を伝え、本人が納得のいく方法を見つけ出す事が大切だと思います
- ・関わり方の合理的配慮という点で、なかなか考える機会が今までなかったので、話が深くなるにつれ時間が足りなかったのではと感じた。
- ・実際どのように行なったのか、という事を聞いたら良かったのと、合理的配慮という部分を考えて頂く問い方が難しいと思いました
- ・合理的配慮と意思決定の重要性を再認識できた
- ・障害の特性にあった関わり方をいろいろ考えているということが、よくわかった。
- ・すぐに課題解決できなくても、そのままにせず悩んだり検討したりする過程が大事であると感じました。
- ・様々な意見が出て、当施設でも取り入れたらと思う意見もあり、参考になりました。

5. 貴事業所全体またはご自身の業務において、合理的配慮についてお困りになったことはありますか？

困ったことがある	7
困ったことはない	4

6.質問5で「困ったことがある」とお答えになった内容についてお聞かせください。

- ・グループホームで、事業所ができること、できないことについての線引きが事業所の判断に任せられるため、保護者の要望が強くなりすぎることがある。
- ・子どもが別室に移動したら、支援者がついて行く必要があり、人員が取られること。
- ・作業中にイライラする事が多く、他の利用者さんの話が面白くない、興味がないから喋らないで欲しいと言う要望があり困っています。本人もいろんな話をするのでそれを他の人に興味がないから喋らないで欲しいと言われたらどう思うか？興味がないなら聞かないで(耳栓等もできる)いたらいいと伝えても嫌だと。震えるほど怒るので怒らなくてもいいと伝えても本人は怒ってないといい、怒ると言う感情がいまいち分かっていない様子。
- ・どこまで、配慮をするか。特性だけではなく、社会的ではいけないことをいけないと伝えていく判断が難しい。
- ・支援とわがままの違い
- ・障害者だから支援してもらって当然、という利用者さんがいて、そうではなく、できることを少しずつでも増やして自立につなげていくための障害福祉サービスであると繰り返し説明する必要があります。
- ・要望をどこまで対応したら良いかを判断するのに困った。

7.その他、勉強会で希望する内容等のご要望をお聞かせください。

- ・権利擁護とそれに伴う事例
- ・障害者のアドボカシーについて
- ・合理的配慮をする中での好事例を知りたい

『令和6年度改正障害者差別解消法に関する勉強会』参加事業所等一覧（順不同）

- ・グループホームこころ
- ・みどりクローバー空港通り
- ・アイルコート
- ・ソーシャルインクルー(株)SIH高松国分寺町
- ・多機能型事業所 ぼだいじゅ
- ・なかまの里福祉会
- ・朝日平成園
- ・高松市社会福祉協議会障がい者相談支援センター
- ・発達サポートセンタープレスタにこ
- ・あゆみ園
- ・やったーまん！！
- ・GHみんなの広場六条
- ・スイング
- ・オリビオ
- ・クローバーハウスこがも
- ・支援センタードリーム
- ・高松市障がい者基幹相談支援センター中核拠点